

# 隱私權政策

---

## 1. 關於恰當地收集·利用·提供旅客的個人資訊

本公司在收集個人資訊時採用合法且公正的手段，在特別指定了利用目的的基礎上，在利用目的範圍內加以利用、提供資訊等。

## 2. 關於對旅客個人資訊的管理

本公司為防止個人資訊的洩漏、遺失、損毀等，在採用必要且恰當的安全管理措施的同時致力於對其的改善。再者，如有對公司外委託關乎旅客個人資訊的利用、管理的業務，我們將嚴正地監督、管理該委託方對於個人資訊的處理。

## 3. 關於對有關個人資訊的法令及其他規範的遵守

本公司在旅客的個人資訊方面，遵守有關個人資訊保護的各種法令、方針、業界法規、社會規範等。

## 4. 關於公司內部規程的持續改善

本公司制定了有關個人資訊保護的合規程序，通過定期地監查等，致力於持續性地重新評估和改善。

## 5. 關於披露個人資訊等的請求

本公司對於來自本人的個人資訊的披露、修正、利用停止等的請求，將按照本公司所定的手續，在恰當的範圍內進行操作。

## 6. 關於諮詢窗口的設置

本公司為旅客個人資訊的處理設置了意見與諮詢窗口以適當且迅速地應對。

## 關於個人資訊的處理

### 1. 本公司保有的旅客個人資訊

本公司保有旅客在填寫旅行申請書、參加者名單、調查問卷等文檔時提供給本公司的個人資訊，及征得旅客同意的提供給合作企業等的個人資訊。

### 2. 旅客個人情報的利用目的

本公司及委託旅遊業者(銷售門店)對於 1.保有的個人資訊，除了用作與旅客進行聯繫外，為旅客所申請的旅遊安排交通、住宿設施等(最終日程表上所記載的主要交通、住宿設施)以及辦理這些服務的手續時，將在必要範圍內進行利用。

其他

- 投遞本公司發行的《旅之友》及其他旅行廣告資訊雜誌

- 介紹本公司及本公司合作公司的商品、服務等
- 發送電子雜誌
- 介紹本公司事業的參與計劃
- 介紹保險、旅行支票、特產、停車場、旅行住宿設施等
- 參加旅行後的意見及調查問卷
- 製成統計資料
- 上述情況將利用旅客的個人資訊，萬分感謝。

### **3. 將旅客個人資訊提供給第三方**

- 為完成與旅客的契約，本公司將向交通、住宿設施等及安排代理者以電子方式提供旅客的住址、姓名、電話、性別、年齡及郵件地址和護照號碼。
- 為了在旅遊目的地旅客買東西等的方便，本公司可能會向免稅店等提供公司保有的旅客個人資訊。此時，將預先將旅客的姓名、護照號碼及搭乘的航班號等涉及的個人資訊以電子方式發送。如不希望個人資訊被提供出去，請於出發前向申請處提出申請。
- 在法令許可的情況下，本公司將向第三方提供必要的個人資訊。

### **4. 旅客個人資訊的共同利用**

本公司為了業務介紹、簡化旅客申請、商品的發送、宣傳活動等的介紹，在本公司保有的旅客個人資訊內，與下列集團公司共同利用旅客的地址、姓名、電話號碼、郵件地址等個人資訊。