

# 隐私权政策

---

## 1. 关于旅游者个人信息的合理收集·利用·提供

本公司采取合法且公正的方式收集个人信息，在特定利用目的的基础上，在利用目的范围内利用、提供个人信息。

## 2. 关于旅游者个人信息的管理

本公司为防止个人信息的泄漏、遗失、毁损等，采取必要且合理的安全管理措施，同时致力于完善这些措施。在将与旅游者个人信息的利用及管理相关业务委托给外部时，本公司将对受托单位的个人信息处理工作实行严格的监督和管理。

## 3. 关于遵守有关个人信息法令及其他规范

本公司针对旅游者的个人信息，将遵守有关保护个人信息的各种法令、方针、行业法规、社会规范等。

## 4. 关于不断改善公司的内部规定

本公司制定有关保护个人信息的合规程序，通过定期实行监查等，致力于制度的不断完善。

## 5. 关于披露个人信息等的申请

针对旅游者本人提出的有关披露、修改、停止利用个人信息等的申请，本公司将按照公司规定的程序，在合理的范围内予以应对。

## 6. 关于咨询窗口的设置

本公司设置咨询窗口，以合理及时地应对有关旅游者个人信息处理工作的投诉和咨询。

## 关于个人信息的处理

### 1. 本公司持有的旅游者个人信息

旅游者在填写旅游申请表、参团人员名单、调查问卷等资料时提供给本公司的个人信息，以及征得旅游者同意从合作企业等获得的个人信息，由本公司持有。

### 2. 旅游者个人信息的利用目的

本公司及受托旅游企业(销售门店)对上述 1.中获得的个人信息，除用于和旅游者取得联系外，在为旅游者所申请的旅游行程安排交通、住宿设施等(主要交通、住宿设施等记载在最终行程表上)以及办理相关服务的手续时，将在必要范围内予以利用。

其他

- 投递本公司发行的《旅之友》、其他旅游广告及资讯杂志
- 介绍本公司及本公司合作公司的商品和服务等

- 发送电子杂志等
- 介绍本公司事业参与计划
- 介绍保险、旅行支票、特产、停车场、旅游住宿设施等
- 发送参加旅游后的意见及调查问卷
- 编写统计资料
- 在上述情况下, 有可能利用旅游者的个人信息。

### **3. 向第三方提供旅游者个人信息**

- 为履行和旅游者签订的合同, 本公司将通过电子邮件方式等向交通、住宿设施等以及旅游代办者提供旅游者的地址、姓名、电话号码、性别、年龄及邮件地址、护照号码等。
- 本公司为了给旅游者在旅游目的地购物等提供便利, 有可能向免税店等提供本公司持有的旅游者个人信息。这种情况下, 将通过电子邮件方式等, 预先提供旅游者的姓名、护照号码及搭乘航班号等相关个人信息。如希望停止提供个人信息, 请在出发前向旅游报名处提出申请。
- 在法令等许可的情况下, 根据需要, 本公司将向第三方提供个人信息。

### **4. 旅游者个人信息的共享**

本公司为介绍业务、简化旅游者的申请程序、投递商品、介绍宣传活动等, 有可能与下述集团企业共同利用本公司持有的旅游者地址、姓名、电话号码以及邮件地址等个人信息。